

# REKLAMAČNÝ PROTOKOL

Mgr. Nikola Bevelaquaová so sídlom Vyhne číslo 446, 966 02 Vyhne, Slovenská republika, IČO: 51378493, DIČ: 1083536762 zapísaná v Živnostenskom registri: 680-23728 vedenom Okresným úradom Žiar nad Hronom – odbor živnostenského podnikania.

Reklamáciu je potrebné doručiť poštou alebo priniesť osobne na adresu sídla:

**Mgr. Nikola Bevelaquaová, Vyhne číslo 446, 966 02 Vyhne, Slovenská republika**

## Reklamujúci:

<i>Meno a priezvisko</i>	
<i>Ulica</i>	
<i>Mesto</i>	
<i>PSČ</i>	
<i>Mobilné číslo</i>	
<i>E-mail</i>	

## Reklamovaný tovar:

<i>Názov tovaru</i>	
<i>Dátum kúpy tovaru</i>	
<i>Číslo objednávky (ak bola urobená na e-shope)</i>	
<i>Povinná príloha (faktúra / pokladničný blok)</i>	

## Bližší popis reklamácie:

--

Navrhujem, aby bola moja reklamácia vybavená nasledujúcim spôsobom: (výmenou tovaru, opravou tovaru, vrátením peňazí, zľavou z kúpnej ceny, iné)

--

V: \_\_\_\_\_ Dňa: \_\_\_\_\_ Podpis: \_\_\_\_\_

- *Vyplní kupujúci*

Predávajúci prevzal reklamáciu: Dňa: \_\_\_\_\_ Podpis: \_\_\_\_\_

- *Vyplní predávajúci*

## **Vyjadrenie predávajúceho:**

Dátum vybavenia reklamácie: \_\_\_\_\_

Reklamácia je:

- uznaná
- neuznaná (*odôvodnenie sa nachádza v prílohe tohto dokumentu*)

Spôsob vybavenia reklamácie:

- výmena za rovnaký kus bez poškodenia
- výmena za iný tovar (*po dohode*)
- oprava v rámci záruky
- oprava mimo záruky za poplatok (*po dohode*)
- vrátenie peňazí
- zľava z kúpnej ceny
- iné

---

pečiatka a podpis

- *vyplní predávajúci*